

* 214578

CERTIFICATO

N. 3907981



Questo documento certifica che il Sistema di Gestione per la Qualità di

GTS srl uninominale

Via U.Mariscotti, 7
15011 Acqui Terme (AL)
Italia

Filiale:
Via C.Battisti, 4 - 15011 Acqui Terme (AL)

è conforme alla Norma

ISO 9001:2015

per i seguenti settori di attività

Progettazione di sistemi di gestione qualità, ambiente e sicurezza. Progettazione ed erogazione di corsi di formazione professionale. Servizi di ingegneria quali consulenza, progettazione e direzione lavori in ambito di costruzioni civili ed industriali. Consulenza e servizi alle imprese nel campo della gestione, programmazione e organizzazione aziendale

Codice EA: 35 (NACE 70), 34 (NACE 71), 37 (NACE 85)

La certificazione è rilasciata con il numero No. 3907981 Data del presente certificato 22 dicembre 2021 e scadenza del certificato 21 dicembre 2024. La data di prima emissione del certificato è il 22 dicembre 2021.

confermato da

stampato da



S 3137

codice di validità **098A94C1-721**

Verificare la validità del certificato usando questo codice su: www.ll-c.info





POLITICA PER LA QUALITÀ

GTS S.r.l., società che offre servizi di formazione, consulenza ed assistenza tecnica in ambito di Salute e Sicurezza nei Luoghi di Lavoro e Ambiente e Qualità dei processi, ha implementato il processo di sviluppo del Sistema di Gestione della Qualità, improntato sulla norma UNI EN ISO 9001:2015, per acquisire le capacità organizzative necessarie a garantire un'elevata efficienza nella gestione interna e un elevato livello qualitativo dei servizi resi al cliente.

La soddisfazione del cliente e il miglioramento continuo rappresentano gli obiettivi di fondo dell'Azienda.

Al tal fine **GTS S.r.l.** individua i seguenti fattori di successo:

- ✓ Rispettare le norme di legge in vigore
- ✓ Condurre tutte le attività di gestione dei servizi rientranti nel proprio settore operativo nel pieno rispetto delle leggi e dei regolamenti applicabili e finalizzati alla tutela dell'Ambiente, alla gestione della Qualità, Salute e Sicurezza dei lavoratori
- ✓ **Erogare servizi di elevata qualità**
- ✓ Garantire la soddisfazione dei clienti
- ✓ Pianificare e gestire i processi aziendali per raggiungere la massima efficacia e il miglior rendimento;
- ✓ Perseguire il **miglioramento continuo**, in relazione con le evoluzioni organizzative e tecnologiche dell'azienda
- ✓ Gestire i rapporti con i fornitori sulla base del reciproco beneficio
- ✓ Perseguire **la piena soddisfazione di tutte le parti interessate** (Stakeholders)
- ✓ Assicurare che la Politica della Qualità sia attuata e sostenuta attraverso un continuo coinvolgimento e partecipazione delle risorse ed esterne (ed eventualmente interne) al raggiungimento degli obiettivi della Politica Aziendale
- ✓ Addestrare tutto l'eventuale personale interno affinché sia garantita la crescita professionale e mantenuto un elevato livello di soddisfazione dei propri Clienti
- ✓ Assicurare che le competenze tecniche dei collaboratori esterni come importante risorsa aziendale siano idonei a fornire servizi sempre più innovativi e competitivi in maniera autonoma e responsabile nel rispetto della Politica aziendale
- ✓ Miglioramento del rapporto di fiducia con il Cliente, dandogli prova con fatti concreti **che GTS S.r.l. è un partner affidabile** e in grado di assisterlo con efficacia, competenza e continuità
- ✓ Ricerca sul mercato delle migliori competenze in grado di erogare un servizio conforme agli obiettivi della Direzione nelle tempistiche del cliente
- ✓ Garantire **la massima crescita professionale dei Clienti** ponendosi costantemente a disposizione degli stessi, valutando e concordando tutte le specifiche esigenze formative al fine di perseguirne gli obiettivi

Acqui Terme, 10.01.2024

L'Amministratore Unico
Giancarlo TORELLO



GTS S.r.l.
(L'Amministratore Unico)