

# POLITICA PER LA QUALITÀ E L'AMBIENTE

**GTS S.r.l.**, società che offre servizi di formazione, consulenza ed assistenza tecnica in ambito di Salute e Sicurezza nei Luoghi di Lavoro e Ambiente e Qualità dei processi, ha implementato il processo di sviluppo del Sistema di Gestione della Qualità e Ambiente, improntato sulla norma UNI EN ISO 9001:2015 e UNI EN ISO 14001:2015, per acquisire le capacità organizzative necessarie a garantire un'elevata efficienza nella gestione interna e un elevato livello qualitativo dei servizi resi al cliente e considerando la salvaguardia dell'ambiente essenziale per la qualità della vita e per uno sviluppo sostenibile

**La soddisfazione del cliente e il miglioramento continuo rappresentano gli obiettivi di fondo dell'Azienda.**

Al tal fine **GTS S.r.l.** individua i seguenti fattori di successo:

- ✓ Rispettare le norme di legge in vigore
- ✓ Condurre tutte le attività di gestione dei servizi rientranti nel proprio settore operativo nel pieno rispetto delle leggi e dei regolamenti applicabili e finalizzati alla **tutela dell'Ambiente**, alla gestione della Qualità, Salute e Sicurezza dei lavoratori
- ✓ Promuovere l'innovazione tecnologica per sviluppare soluzioni che **conciliano crescita economica e tutela ambientale**
- ✓ Esprimere chiaramente l'impegno dell'azienda verso la tutela dell'ambiente e lo sviluppo sostenibile;
- ✓ Condividere con le parti interessate (dipendenti, collaboratori, appaltatori, associazioni sindacali, istituzioni, cittadini, ecc.) i relativi principi gestionali
- ✓ Favorire la partecipazione e la collaborazione di tutte le parti interessate, nella consapevolezza che, per il **raggiungimento degli obiettivi legati alla tutela ambientale**, sia determinante il loro contributo attivo
- ✓ Attuare, documentare e mantenere attivo un Sistema di gestione ambientale conforme a quanto previsto dalla norma ISO 14001:2015 e ottenere la sua certificazione da parte di un Organismo accreditato
- ✓ **Erogare servizi di elevata qualità**
- ✓ Garantire la soddisfazione dei clienti
- ✓ Pianificare e gestire i processi aziendali per raggiungere la massima efficacia e il miglior rendimento;
- ✓ Perseguire il **miglioramento continuo**, in relazione con le evoluzioni organizzative e tecnologiche dell'azienda
- ✓ Gestire i rapporti con i fornitori sulla base del reciproco beneficio
- ✓ Perseguire **la piena soddisfazione di tutte le parti interessate** (Stakeholders)
- ✓ Assicurare che la Politica della Qualità e dell'Ambiente sia attuata e sostenuta attraverso un continuo coinvolgimento e partecipazione delle risorse ed esterne (ed eventualmente interne) al raggiungimento degli obiettivi della Politica Aziendale
- ✓ Addestrare tutto l'eventuale personale interno affinché sia garantita la crescita professionale e mantenuto un elevato livello di soddisfazione dei propri Clienti



- ✓ Assicurare che le competenze tecniche dei collaboratori esterni come importante risorsa aziendale siano idonei a fornire servizi sempre più innovativi e competitivi in maniera autonoma e responsabile nel rispetto della Politica aziendale
- ✓ Miglioramento del rapporto di fiducia con il Cliente, dandogli prova con fatti concreti **che GTS S.r.l. è un partner affidabile** e in grado di assisterlo con efficacia, competenza e continuità
- ✓ Ricerca sul mercato delle migliori competenze in grado di erogare un servizio conforme agli obiettivi della Direzione nelle tempistiche del cliente
- ✓ Garantire **la massima crescita professionale dei Clienti** ponendosi costantemente a disposizione degli stessi, valutando e concordando tutte le specifiche esigenze formative al fine di perseguirne gli obiettivi

La presente Politica è orientata alla prevenzione (in particolare di ogni tipo di inquinamento) e rappresenta la guida per il **miglioramento continuo delle prestazioni ambientali** e del relativo Sistema di Gestione (anche attraverso la ricerca del costante aggiornamento delle tecnologie impiegate e delle migliori conoscenze a livello scientifico); costituisce inoltre il quadro di riferimento per la definizione e il riesame degli obiettivi ambientali da parte di **GTS S.r.l.**

Tali obiettivi tengono conto degli aspetti ambientali propri di **GTS S.r.l.**, come descritto nel Sistema di Gestione Qualità e Ambiente.

La Direzione è impegnata nell'attuazione dei principi della Politica ambientale e degli obiettivi che da essa discendono e a tale scopo mettono a disposizione la struttura e le risorse necessarie; inoltre effettua un monitoraggio periodico del raggiungimento degli obiettivi e, ove necessario, promuovono gli opportuni interventi correttivi o migliorativi.

La Politica della Qualità e dell'Ambientale ha anche un ruolo di documento di comunicazione aziendale; per dargli la massima diffusione, all'interno della Società il suddetto documento è a disposizione degli operatori essendo esposto nelle bacheche aziendali; per tutte le altre parti interessate è disponibile sul sito internet aziendale.

Acqui Terme, 15.10.2024

L'Amministratore Unico  
Giancarlo TORELLO